

保険外訪問介護・看護

トイロライフ

ご利用案内

合同会社トイロライフ

 toirolife@outlook.jp

 045-900-4915

会社情報

【商号】

合同会社トイロライフ

【所在地】

〒220-0004

神奈川県横浜市西区

北幸1丁目11番1号 水信ビル7階

【電話番号】

045-900-4915

【設立日】

令和6年6月6日

【代表者】

塩川桃香・飯干陽太

【資本金】

4,000,000円

【事業内容】

家事・生活支援

訪問介護事業

訪問看護事業

トイロライフのご紹介

横浜市を中心とした保険外専門のサービスです。
サービス内容や時間にとらわれず、十人十色の生きがいを
支えます。
乳児から高齢者まで全ての方を対象としております。

特徴 1

24時間365日対応

特徴 2

スマホで簡単予約

特徴 3

最短当日予約

トイロライフのサービスの例

家事・生活支援
介護
看護・健康チェック

訪問ヘアカット
ネイル・メイクなど
写真撮影

お子様・障害児者
認知症対応

外出支援
受診付き添い

週に1回の電話サービス

ご利用の流れ

ご登録

- ・ ホームページ
- ・ 郵送書類
- ・ ご自宅訪問

からご登録方法をお選びいただけます。

ご予約

- ・ ホームページ
- ・ LINE
- ・ 電話
- ・ 郵送書類

よりご予約可能です。

ご利用

お支払

口座振替にて
お支払いを
お願い致します。

ご利用料金

基本料金（1時間）

	月4回以上	月4回未満
家事生活支援	¥3,000	¥3,500
介護	¥3,500	¥4,000
看護・リハビリ	¥7,000	¥8,000

加算等

早朝（6－8時間）	・・・	基本料金の25%
夜間（18－22時）	・・・	基本料金の25%
深夜（22－6時）	・・・	基本料金の50%
当日予約加算	・・・	基本料金の40%
当日予約時間外加算	・・・	基本料金の60%
年末年始	・・・	基本料金の50%
土日祝	・・・	基本料金の25%
指名料	・・・	300円/時
代行予約（タクシーなど）	・・・	500円/件

キャンセル料

サービス予定日の48時間前まで	・・・無償
予定日の前日17時まで	・・・80%
予定日の前日17時以降	・・・100%

※全て税込み価格です。

※交通費別途一律800円をいただきます。

※基本2時間からのご予約、以降30分ごとの延長が可能です。

ご登録手順

こちらはスマートフォンやパソコンでのご登録の場合の手順です。郵送書類やご自宅を訪問してのご登録をご希望の場合はお電話をお願い致します。



①こちらのQRコードを写真アプリで読み込むか、「トイロライフ」と検索しホームページを開いてください。

②左下のオレンジ色のボタン「会員登録」を開いてください。

③フォームに沿って入力後、「送信」をタップして下さい。



ご予約手順

上記の手順でご登録後にご予約いただけます。
お電話や公式LINE等からもご予約いただけます。

①右下の青色のボタン「ログイン」を開く。



②ユーザーID：ローマ字＋4桁
初期パスワード：生年月日 8桁
例)1980年1月1日の場合 19800101

③左上の利用申し込みよりフォームを入力。



ご利用方法が分からない場合は
お気軽にご連絡ください。



045－900－4915

よくあるご質問

Q.利用者様のご不在の場合

A.提供開始予定の時間から15分たっても応答がない場合はキャンセル扱いとさせていただきますことがございます。

Q.利用者様ご不在中のサービス提供

A.事前にキーボックス等をご用意いただくことで対応が可能な場合がございます。

Q.サービス時間の延長

A.ご予約時に申請していただくことで、当日の状況によりサービス時の延長が可能です。
トイロライフへ利用者様よりご一報いただければ当日に急遽延長することも可能な場合がございます。

Q.訪問記録

A.ご希望によりご登録いただいたメールに送付が可能です。ご予約時にお申し付けください。

Q.交通費や買い物料金などの立替は可能ですか。

A.やむを得ない場合に限り、ご予約時に立替の事前申請をすることで費用を立て替えることが可能です。立替を行った場合はレシート等を撮影します。立替金は手数料を上乗せし、利用料とともに翌月ご請求させていただきます。

Q.担当のスタッフと連絡先を交換してもよいですか。

A.直接取引や連絡先の交換は禁止です。

Q.お買い物代行で購入できるもの

A.ケアパートナーが対応できるものは基本的にはなんでも購入可能です。保険内サービスとは異なり、お酒やタバコなどの嗜好品、プレゼントなども購入可能です。

Q.トイロライフでできないことはありますか。

A.保有資格を超える行為、危険を伴う行為、専門的な知識を必要とする機械の掃除などは行えません。スタッフによる預金の入出金も行えません。（銀行等への同行などは可能です）

Q.長時間のご利用の場合の休憩時間

A.長時間のご利用の場合、利用者様と相談させていただき食事時間や休憩を取らせていただくことがございます。水分補給は随時させていただきます。

Q.2名体制で来ていただくことはできますか。

A.予約時、利用者様のご希望により2名体制で伺うことが可能です。また、サービス内容や引継ぎなどによりトイロライフから2名体制をお願いする場合がございます。

Q.スマートフォンの使い方が分からず予約ができません。

A.郵送書類やお電話にてご予約いただいたり、スマートフォンでの予約方法をスタッフと一緒にご確認くださいことも可能です。