

## 料金表

### 基本料金

	月4回以上	月4回未満
家事生活支援	¥3,000	¥3,500
介護	¥3,500	¥4,000
看護	¥7,000	¥8,000

### 加算等

早朝（6－8時間）	基本料金の25%
夜間（18－22時）	基本料金の25%
深夜（22－6時）	基本料金の50%
当日予約加算	基本料金の40%
当日予約時間外加算	基本料金の60%
年末年始	基本料金の50%
土日祝	基本料金の25%
指名料	300円/時
代行予約	500円/件

### その他料金

ネイル	¥4,000
メイク	¥4,000
フットケア30分	¥3,000
フットケア+巻き爪の爪切り	¥4,500
ヨガ	¥4,000
ヨガ30分×5回	¥19,000
フットケア30分×5回	¥14,000
たよりんパートナー	月額980円
自宅訪問前の買い物	3000円/回

### キャンセル料

サービス予定日の48時間前まで	無償
予定日の前日17時まで	80%
予定日の前日17時以降	100%

計算に含まれるもの・・・基本料、加算、指名料

#### お支払い方法

毎月末締めにて1か月分のサービス利用料等を請求いたします。締め日の翌月27日までに、口座振替によりサービス利用料等をお支払いください。

27日が土日祝日の場合、口座振替は翌営業日に実施されます。

#### 立替

立替費用は手数料20%を上乗せし翌月にサービス利用料金とともに請求させていただきます。

買い物をしてから利用者宅へ向かう場合は購入費用と立替手数料20%と1時間分の利用料金を請求いたします。

#### 前払い

契約者がある月の20日までに翌月分の予約申込みを行った時点で、サービス利用料等の予定総額が20万円を超えた場合、本サービス利用料等を予約確定前にトイロライフにお支払いをお願いします。

#### 交通費

交通費は1回の訪問当たり800円を請求いたします。

サービス内容により利用料が決定しますが、申し込みの際に資格指定をした際には資格により利用料を決定します。利用時間2時間を超えてからの予約時間の短縮時は、短縮部分をキャンセルとして取り扱います。予約時間の延長時は、延長部分を新たな利用枠として取り扱います。

#### キャンセル

悪天候や災害、スタッフの体調不良、不測の事態によりサービス提供が不可と判断した際はキャンセル料金はいただきません。

予約確定後、利用予定日から前後1週間に日時を変更する場合は料金はいただきませんが、再設定した日をキャンセルした場合には何日前であってもサービス予定額の全額をお支払いいただきます。